

Aftermarket

Minería



PROCESO



EN RESUMEN

Se colaboró con cliente para reparar un equipo y brindar entrenamiento a su equipo de trabajo.



Problema:

Ofrecer al cliente acompañamiento durante la reparación para entrenar al equipo de técnicos y asegurar la calidad de las reparaciones.



Solución:

Entrenamiento y reparación por medio de un técnico de campo de Sumitomo.

A Detalle:

No porque algo sea bueno significa que no pueda mejorar.

Uno normalmente no pensaría que alguien que hace sus propias reparaciones busque a alguien más para que le ayude con ellas, sin embargo, con este cliente fue casi justo lo que pasó.

Nos acercamos buscando una colaboración de mejora continua, en donde nos permitieron trabajar en la reparación de uno de sus equipos Hansen a la vez que se hacía una transmisión de conocimiento y mejores prácticas,

como lo son las técnicas de medición y los procedimientos para llevar a cabo las reparaciones. También se les dio entrenamiento básico a sus practicantes.

Y esto es gracias a que nuestro servicio de Aftermarket no es simplemente reparación, es mucho más que eso. Aftermarket es transferencia de tecnología, comprobación de buenas prácticas, interacción con personal calificado, más el servicio de reparación, que por supuesto se entrega con garantía de 1 año.

